



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Última actualización: 17 de septiembre de 2026

1. Identidad y domicilio del responsable

En cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, se informa que el responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través del sitio web es:

Razón Social: Agustín Gutiérrez Sánchez

Nombre Comercial: Red King Soluciones

Actividad Comercial: Comercialización y distribución de productos de limpieza, mantenimiento e higiene.

Correo Electrónico de Contacto: agustin.gtz.s1967@gmail.com

En adelante, se denominará "Agustín Gutiérrez Sánchez".

2. Información que recopilamos

Agustín Gutiérrez Sánchez podrá recopilar información personal de los usuarios cuando:

- Realicen una compra en línea.
- Soliciten una cotización.
- Se registren en el sitio web.
- Se suscriban a boletines informativos.
- Contacten a la empresa mediante formularios, correo electrónico o WhatsApp.
- Participen en promociones o encuestas.

Los datos recopilados pueden incluir:

- Nombre completo.
 - Número telefónico.
 - Dirección de correo electrónico.
 - Dirección de facturación y entrega.
 - Nombre de empresa (cuando aplique).
 - Datos fiscales para facturación.
 - Historial de compras.
 - Información relacionada con consultas o solicitudes de servicio.
-

3. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias

- Procesar pedidos y ventas.
- Gestionar envíos y entregas.
- Emitir facturas y comprobantes fiscales.
- Atender solicitudes, dudas y reclamaciones.
- Brindar soporte técnico y atención al cliente.
- Verificar la identidad del cliente cuando sea necesario.

Finalidades Secundarias

- Envío de promociones y descuentos.
- Información sobre nuevos productos.
- Comunicaciones comerciales y publicitarias.
- Encuestas de calidad y satisfacción.
- Mejorar la experiencia de compra del usuario.

El titular podrá solicitar en cualquier momento que sus datos no sean utilizados para finalidades secundarias.

4. Protección de la información

Agustín Gutiérrez Sánchez, implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información personal contra:

- Accesos no autorizados.
- Pérdida de información.
- Alteración o modificación indebida.
- Divulgación no autorizada.
- Uso indebido de los datos personales.

5. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar cookies, píxeles y tecnologías similares para:

- Recordar preferencias del usuario.
- Analizar el tráfico del sitio web.
- Mejorar la experiencia de navegación.
- Medir la eficacia de campañas publicitarias.

Los usuarios pueden configurar su navegador para rechazar o eliminar las cookies en cualquier momento.

6. Compartición de información

Agustín Gutiérrez Sánchez ,no vende ni comercializa datos personales de sus clientes.

La información podrá compartirse únicamente cuando sea necesario con:

- Empresas de mensajería y transporte.
- Proveedores de servicios de pago.

- Autoridades competentes cuando exista obligación legal.
- Prestadores de servicios tecnológicos relacionados con la operación del sitio web.

Todos los terceros deberán mantener la confidencialidad de la información proporcionada.

7. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política y las obligaciones legales, fiscales o administrativas aplicables.

8. Derechos del titular

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos si son inexactos o incompletos.
- Solicitar su cancelación.
- Oponerse al tratamiento de los mismos.
- Revocar el consentimiento otorgado.

Para ejercer estos derechos deberá enviar una solicitud al correo electrónico designado por Agustín Gutiérrez Sánchez.

9. Menores de edad

Los productos y servicios ofrecidos por Agustín Gutiérrez Sánchez, están dirigidos a personas mayores de edad. No recopilamos conscientemente información personal de menores de edad sin el consentimiento de sus padres o tutores.

10. Enlaces a terceros

El sitio web puede contener enlaces a sitios externos. Agustín Gutiérrez Sánchez, no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios.

11. Modificaciones a la política de privacidad

Agustín Gutiérrez Sánchez se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a cambios legales, tecnológicos o comerciales.

Las modificaciones serán publicadas en esta misma página y entrarán en vigor desde su fecha de publicación.

12. Consentimiento

Al acceder, navegar y utilizar este sitio web, el usuario acepta los términos establecidos en la presente Política de Privacidad y autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas.